



Приложение
к Приказу № 385_ОД от 10.04.2024
Дата ввода в действие: 15.04.2024

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «УМНЫЙ СЕРВИС»
В ПАО «СОВКОМБАНК»

Версия 21.0

г. Кострома
2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ	4
4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ	4
5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ	5
6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	6

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1 08.00.121_01_Заявление на участие в программе лояльности «Умный сервис» в ПАО «Совкомбанк»	7
Приложение №2 08.00.121_02_Расчет начисления и варианты использования бонусных рублей.....	8

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Программа распространяет свое действие на Клиентов, определяет порядок участия Клиентов в Программе и регулирует отношения, возникающие в связи с реализацией Банком Программы.

1.2. Программа действует во всех регионах присутствия Банка.

1.3. Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном ДКО.

1.4. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусные рубли, которые в дальнейшем можно использовать в виде скидки при оплате банковских продуктов и услуг.

1 бонусный рубль = 1 рубль РФ.

1.5. Банк для ознакомления Клиентов с Программой, а также для ознакомления Клиентов с изменениями и дополнениями в Программе, публично размещает указанную выше информацию одним из следующих способов: на сайте Банка; на стендах в офисах Банка и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка; в местах, доступных для Клиентов.

1.6. Изменения и дополнения к настоящему Положению, размещенные указанными выше способами, вступают в силу (становятся обязательными для сторон) через 2 рабочих дня после такого размещения, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний или поздний срок вступления, которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации.

1.7. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу.

1.8. Моментом ознакомления Клиента с публично размещенной информацией, считается момент, с которого эта информация была размещена на сайте Банка; на стендах в офисах Банка, в филиалах и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка; в местах, доступных для Клиентов.

1.9. Программа является бессрочной и может быть прекращена Банком в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в настоящем Положении.

1.10. Программа не является лотереей (в том числе стимулирующей).

2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении о программе лояльности «Умный сервис» используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

Термин/Сокращение	Определение
Банк	Публичное Акционерное Общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480.
ДКО	Договор комплексного обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, в ПАО «Совкомбанк»
ДБО	Дистанционное банковское обслуживание
Заявление	Заявление на участие в Программе по форме Приложения №1 к

	настоящему Положению
ИП	Индивидуальные предприниматели
Клиенты	ЮЛ и ИП, имеющие открытый расчетный счет в Банке в рамках ДКО
Новый клиент	ЮЛ и ИП, не имеющие открытых ранее счетов в ПАО «Совкомбанк» и открывающие первый расчетный счет в Банке в рамках ДКО
Программа/Положение	Настоящее Положение о программе лояльности «Умный сервис»
Распоряжение	Распоряжение на оплату комиссии бонусными рублями в рамках Программы лояльности «Умный сервис»
Тарифы Банка	Тарифные планы расчетно-кассового обслуживания ЮЛ и ИП, присоединившихся к ДКО
ЮЛ	Юридические лица

3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

3.1. Участником Программы признается Клиент, который открыл/имеет открытый расчетный счет в Банке в рамках ДКО и выполнил одно из условий, указанных в п. 3.2. – 3.5.

3.2. С 20.02.2023 года Программа подключается Клиенту в момент открытия первого расчетного счета в Банке в рамках ДКО на тарифных планах «Базовый», «Старт», «Мастер», «Успех», «Доходный». Акцептом Клиента на присоединение к условиям Программы является открытие Клиентом расчетного счета на основании Заявления Клиента о присоединении к ДКО. Для присоединения Клиента к условиям Программы в рамках текущего обслуживания Клиент представляет в Банк Заявление, согласно Приложению №1 к настоящему Положению. Моментом присоединения Клиента к условиям Программы является акцепт Банком Заявления. Заявление может быть подано в Банк на бумажном носителе, подписанное уполномоченными лицами, или по системе ДБО «Совкомбанк Бизнес» в свободной форме, при наличии четко сформулированного волеизъявления Клиента, подписанного электронной подписью уполномоченных лиц.

3.3. В случае первичного обращения Клиента в Банк, по которому сотрудником Банка была зафиксирована заявка о некачественном обслуживании, при отсутствии, подключенной Программы на дату обращения Клиента, Программа подключается Клиенту без предоставления Клиентом Заявления в момент начисления бонусных рублей, согласно Приложению №2 к настоящему Положению.

3.4. В случае получения Клиентом от Банка предложения, предусматривающего начисление бонусных рублей, Программа подключается без предоставления Клиентом Заявления. Моментом присоединения Клиента к Программе является его согласие на предложение Банка, направленное по системе ДБО «Совкомбанк Бизнес» или озвученное им в рамках входящего звонка от сотрудника Банка.

3.5. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в участии в Программе лояльности без каких-либо объяснений.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

4.1. Бонусные рубли¹ начисляются в момент оплаты комиссии в размере, порядке и по банковским продуктам и услугам, согласно Приложения №2 к настоящему Положению в срок, не позднее 5 рабочих дней с момента списания, если иное не указано в настоящем Положении и других договорах, условия которых предусматривают начисление Бонусных рублей.

4.2. Бонусные рубли начисляются при условии оплаты комиссии со счета Клиента, на условиях заранее данного акцепта, в полном объеме. Достаточность денежных средств определяется Банком на момент списания комиссии. При отсутствии денежных средств, достаточных для оплаты комиссии в полном объеме в момент проведения Банком списания со счета, бонусные рубли не начисляются.

4.3. Начисленные Бонусные рубли отображаются для Клиента в системе ДБО «Совкомбанк Бизнес» в соответствующем разделе. При отсутствии у клиента доступа в систему ДБО «Совкомбанк Бизнес», информацию о начисленных Бонусных рублях Клиент может получить в офисах Банка, при звонке в единый центр обслуживания бизнеса Банка.

4.4. Банк может в одностороннем порядке отказать в начислении Бонусных рублей/ аннулировать (списать) Бонусные рубли, начисленные Клиенту, в случаях если:

4.4.1. Клиент закрывает последний расчетный счет в Банке;

4.4.2. Была отменена операция по счету Клиента, по которой Бонусные рубли подлежали начислению;

4.4.3. При прекращении Банком действия Программы.

4.5. В случае перехода Клиента на другой тарифный план расчетно-кассового обслуживания, накопленные Бонусные рубли сохраняются.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

5.1. Клиент может использовать накопленные Бонусные рубли только для получения скидки от стоимости банковских продуктов и услуг, указанных в Приложении №2 к настоящему Положению. Накопленные бонусные рубли нельзя использовать в иных целях.

5.2. Скидка на банковские продукты и услуги², представленные в Приложении №2 к настоящему Положению предоставляется в размере 50% (пятидесяти процентов) от полной стоимости продуктов и услуг в соответствии с Тарифами Банка.

5.3. Для использования бонусных рублей при оплате комиссии за банковские продукты и услуги, указанные в Приложении №2 к настоящему Положению, Клиент подает в Банк Распоряжение. Распоряжение может быть направлено по Системе ДБО «Совкомбанк Бизнес», посредством сервиса «Чат с Банком» или на бумажном носителе в офис Банка. В Распоряжении Клиент указывает выбранный продукт или услугу, по которой требуется скидка от стоимости за счет накопленных Бонусных рублей.

5.3.1. Распоряжения Клиента на предоставление скидки исполняются в порядке очередности списания комиссии Банком при наличии достаточного количества денежных средств на счете Клиента и достаточного количества Бонусных рублей для применения скидки на дату списания комиссии. В случае поступления от клиента нескольких Распоряжений и при отсутствии денежных средств на счете и/или Бонусных рублей в достаточном количестве для исполнения всех Распоряжений, исполняется то Распоряжение, по которому достаточно денежных средств на расчетном счете и достаточно Бонусных рублей для применения скидки на дату списания комиссии.

¹ При расчёте количества бонусных рублей, начисляемых Клиенту за оплату банковских продуктов и услуг, сумма бонусных рублей округляется до целого числа.

² При расчёте количества бонусных рублей, необходимых для оплаты банковских продуктов и услуг, сумма списываемых бонусных рублей округляется до целого числа.

5.3.2. В случае участия Клиента в иных акциях/программах Банка, по которым предусмотрены временные периоды без взимания комиссии за продукты и услуги Банка, предусмотренные Приложением №2 к настоящему Положению, временные периоды по акциям/программам не суммируются. При одновременном направлении Клиентом Распоряжения Клиентом и действия иной акции/программы, предусматривающей временной период без взимания комиссии, Распоряжение Клиента не исполняется, списание бонусных рублей по Распоряжению не происходит. Распоряжение будет исполнено по истечении периода действия акции/программы, предусматривающей временной период без взимания комиссии.

5.4. Накопленные Бонусные рубли нельзя использовать для получения скидки при погашении Клиентом задолженности перед Банком, возникшей в результате неуплаты Клиентом комиссий Банка по банковским продуктам и услугам в сроки, предусмотренные Тарифами Банка.

5.5. Бонусные рубли, неиспользованные Клиентом в течение 12 месяцев с момента начисления, аннулируются.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом в отношении настоящей Программы либо в связи с ней, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров – в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Клиент вправе отказаться от участия в Программе. В случае самостоятельного отключения Клиентом от Программы, неисполненные на дату отключения - Распоряжения Клиента аннулируются. Для прекращения участия в Программе Клиент имеет право предоставить заявление на отключение от Программы в свободной форме при наличии четко сформулированного волеизъявления. Заявление может быть представлено в Банк на бумажном носителе, подписанное уполномоченным лицом, или направлено в электронном виде с использованием систем дистанционного банковского обслуживания, подписанное электронной подписью уполномоченного лица.

ЗАЯВЛЕНИЕ
на участие в программе лояльности «Умный сервис» в ПАО «Совкомбанк»

(наименование ЮЛ/ИП)

Просим Вас в соответствии с Положением о программе лояльности «Умный сервис» включить нас в Программу. С условиями программы ознакомлены и согласны.

Дата: «__» _____ 20__ г.

Руководитель		
<i>ДОЛЖНОСТЬ</i>	<i>ПОДПИСЬ</i>	<i>Ф.И.О.</i>
М.П.	<i>ПОДПИСЬ</i>	<i>Ф.И.О.</i>

ОТМЕТКИ БАНКА

(дата приема, штамп, Ф.И.О. и подпись сотрудника Банка):

"__" _____ 20__ г. _____/_____

РАСЧЕТ НАЧИСЛЕНИЯ И ВАРИАНТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

Основания для начисления Бонусных рублей	Размер начисляемых Бонусных рублей
1. Абонентская плата за ведение счетов Клиента, в том числе специальных и номинальных счетов, в месяц	10% от стоимости ежемесячной абонентской платы на выбранном тарифном плане одновременно при подключении к Программе
2. Абонентская плата за ведение счетов Клиента, в том числе специальных и номинальных счетов, за 6 месяцев	10% от суммы оплаченной абонентской платы
3. Абонентская плата за ведение счетов Клиента, в том числе специальных и номинальных счетов, в год	10% от суммы оплаченной абонентской платы
4. Оплата Пакета «5 платежей»	10% от суммы оплаченной комиссии
5. Оплата Пакета «10 платежей»	10% от суммы оплаченной комиссии
6. Оплата Пакета «30 платежей»	10% от суммы оплаченной комиссии
7. Оплата пакета «50 платежей»	10% от суммы оплаченной комиссии
8. Оплата пакета «70 платежей»	10% от суммы оплаченной комиссии
9. Оплата пакета «100 платежей»	10% от суммы оплаченной комиссии
10. Абонентская плата за предоставление услуги «Мобильное и иное информирование» для одного основного телефонного номера, за 6 месяцев	10% от суммы оплаченной комиссии
11. Абонентская плата за предоставление услуги «Мобильное и иное информирование» для одного основного телефонного номера, за 12 месяцев	10% от суммы оплаченной комиссии
12. Оплата корпоративной карты Gold/Халва/Халва Business Premium/ Халва Business Standard/МИР Business Premium/ МИР Business Standard, за год	5% от суммы оплаченной комиссии
13. Оплата комиссии за подключение Зарплатного сервиса «Зарплатная Халва»	10% от суммы оплаченной комиссии
14. Подключение POS-терминала к услуге Эквайринг	100 бонусных рублей (разово, вне зависимости от количества POS-терминалов при первичном подключении)
15. Подключение к «Сервису выставления счетов»	100 бонусных рублей (разово, при первичном подключении)

16. Подключение Пакета РКО «Комплаенс Ассистент» за месяц в рамках Услуги «Персональный комплаенс-консультант в рамках РКО клиента»	1000 бонусных рублей (разово, при первичном подключении)
17. Подключение Пакета РКО «Комплаенс Ассистент Pro» за 6 месяцев в рамках Услуги «Персональный комплаенс-консультант в рамках РКО клиента»	2000 бонусных рублей (разово, при первичном подключении)
18. Подключение Пакета РКО «Комплаенс Ассистент Pro» за 1 год в рамках Услуги «Персональный комплаенс-консультант в рамках РКО клиента»	2000 бонусных рублей (разово, при первичном подключении)
19. Подключение Пакета РКО «Комплаенс Ассистент VIP» за 1 год в рамках Услуги «Персональный комплаенс-консультант в рамках РКО клиента»	3000 бонусных рублей (разово, при первичном подключении)
20. Оплата комиссии за услугу COMPLAENS-оценка бизнеса в рамках Услуги «Персональный комплаенс-консультант в рамках РКО клиента»	500 бонусных рублей (за каждую оплату)
21. Оплата комиссии за услугу Первичная консультация по реабилитации в рамках Услуги «Персональный комплаенс-консультант в рамках РКО клиента»	50 бонусных рублей (за каждую оплату)
22. Оплата комиссии за услугу Помощь в процедуре реабилитации в других кредитных организациях в рамках Услуги «Персональный комплаенс-консультант в рамках РКО клиента»	500 бонусных рублей (за каждую оплату)
23. Оплата комиссии за услугу Экспертиза сделки в рамках Услуги «Персональный комплаенс-консультант в рамках РКО клиента»	500 бонусных рублей (за каждую оплату)
24. Приветственные Бонусные рубли ³ за открытие первого расчетного счета при одновременном присоединении к программе лояльности «Умный сервис»	200 бонусных рублей при открытии расчетного счета на тарифном плане «Старт»; 500 бонусных рублей – на тарифном плане «Мастер»; 1 000 бонусных рублей – на тарифном плане «Успех»; 1 500 бонусных рублей – на тарифном плане «Доходный» (начисляются в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты открытия первого расчетного счета)
25. Бонусные рубли в рамках акции «Акция для партнеров»	в соответствии с действующими условиями акции
26. Бонусные рубли в рамках акции «Добрые слова»	в соответствии с действующими условиями акции
27. Рекомендации партнеров	50 Бонусных рублей за 1 рекомендацию

³ При открытии счета на тарифном плане «Базовый» приветственные бонусные рубли не начисляются.

28. Открытие расчетного счета Новым клиентом ⁴ по рекомендации Клиента	2 000 бонусных рублей Клиенту (начисляются в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты открытия расчетного счета Новым клиентом)
29. Некачественное ⁵ обслуживание ⁶ (при первом обращении Клиента в рамках заявки)	в размере абонентской платы за ведение счетов Клиента в месяц, но не более 3 000 Бонусных рублей.
30. В индивидуальном порядке в ходе допретензионного урегулирования	в зависимости от тарифного плана Клиента ⁷ : 1 000 Бонусных рублей, 2 000 Бонусных рублей, 3 000 Бонусных рублей
31. В индивидуальном порядке. Принятие решений осуществляется директором департамента дистанционных продаж малого бизнеса.	размер Бонусных рублей определяется индивидуально, но не превышает 10 000 Бонусных рублей.
Варианты использования Бонусных рублей	
<p>Накопленные Бонусные рубли можно потратить при оплате услуг в рамках расчетно-кассового обслуживания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Абонентская плата за ведение счетов Клиента, в том числе специальных и номинальных счетов, в месяц 2. Абонентская плата за ведение счетов Клиента, в том числе специальных и номинальных счетов, за 6 месяцев 3. Абонентская плата за ведение счетов Клиента, в том числе специальных и номинальных счетов, в год 4. Пакет «5 платежей» 5. Пакет «10 платежей» 6. Пакет «30 платежей» 7. Пакет «50 платежей» 8. Пакет «70 платежей» 9. Пакет «100 платежей» 10. Абонентская плата за предоставление услуги «Мобильное и иное информирование» для одного основного телефонного номера, за 1 месяц 11. Абонентская плата за предоставление услуги «Мобильное и иное информирование» для одного основного телефонного номера, за 6 месяцев 12. Абонентская плата за предоставление услуги «Мобильное и иное информирование» для одного основного телефонного номера, за 12 месяцев 13. Подключение к зарплатному сервису «Зарплатная Халва» 14. Предоставление справки о движении по расчетному счету с расшифровкой контрагентов и назначения платежа по письменному запросу клиента 15. Выдача справок по заявлению Клиента (по форме Банка) 	

⁴ Новый клиент должен открыть расчетный счет в течение 1 (одного) месяца с момента получения рекомендации.

⁵ Некачественное обслуживание проявляется в несоответствии результата той цели, которую клиент должен получить при присоединении к данному Положению.

⁶ Не применяется в случае претензий Клиента, связанных с ограничениями со стороны Службы финансового мониторинга Банка.

⁷ Для тарифных планов «Стартовый 1», «Старт» и «Мастер» начисляются бонусные рубли в размере 1000 бонусных рублей, для тарифного плана «Успех» - 2000 бонусных рублей, для тарифного плана «Доходный» - 3000 бонусных рублей. Начисление возможно 1 (один) раз в месяц, но не более 5 (пяти) раз в календарный год.

16. Выдача копий платежных документов в т.ч. дубликатов платежных поручений по заявлению Клиента на бумажном носителе, а также в случае отправки по системе ДБО «Совкомбанк Бизнес»