



Приложение
к Приказу №1325-1_ОД от 14.12.2023

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «УМНЫЙ СЕРВИС»
В ПАО «СОВКОМБАНК»

Версия 18.0

г. Кострома
2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ	4
4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ	4
5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ	5
6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	6
Приложение № 1 Заявление на участие в программе лояльности «Умный сервис» в ПАО «Совкомбанк»..	7
Приложение № 2 Расчет начисления и варианты использования бонусных рублей	8

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Программа распространяет свое действие на Клиентов, определяет порядок участия Клиентов в Программе и регулирует отношения, возникающие в связи с реализацией Банком Программы.

1.2. Программа действует во всех регионах присутствия Банка.

1.3. Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном ДКО.

1.4. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусные рубли, которые в дальнейшем можно использовать в виде скидки при оплате банковских продуктов и услуг.

1 бонусный рубль = 1 рубль РФ.

1.5. Банк для ознакомления Клиентов с Программой, а также для ознакомления Клиентов с изменениями и дополнениями в Программе, публично размещает указанную выше информацию одним из следующих способов: на сайте Банка; на стендах в офисах Банка и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка; в местах, доступных для Клиентов.

1.6. Изменения и дополнения к настоящему Положению, размещенные указанными выше способами, вступают в силу (становятся обязательными для сторон) через 2 рабочих дня после такого размещения, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний или поздний срок вступления, которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации.

1.7. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу.

1.8. Моментом ознакомления Клиента с публично размещенной информацией, считается момент, с которого эта информация была размещена на сайте Банка; на стендах в офисах Банка, в филиалах и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка; в местах, доступных для Клиентов.

1.9. Программа является бессрочной и может быть прекращена Банком в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в настоящем Положении.

1.10. Программа не является лотереей (в том числе стимулирующей).

2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Положении о программе лояльности «Умный сервис» используются следующие термины и сокращения с соответствующими определениями:

Термин/Сокращение	Определение
Банк	Публичное Акционерное Общество «Совкомбанк» (включая филиалы и внутренние структурные подразделения (дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы и т.п.)); Генеральная лицензия Банка России № 963 от 05.12.2014 г., местонахождение: 156000, г. Кострома, пр-т Текстильщиков, д.46, ОГРН 1144400000425, ИНН 4401116480."
ДКО	Договор комплексного обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, в ПАО «Совкомбанк»
ДБО	Дистанционное банковское обслуживание
Заявление	Заявление на участие в Программе по форме Приложения №1 к настоящему Положению

ИП	Индивидуальные предприниматели
Клиенты	ЮЛ и ИП, имеющие открытый расчетный счет в Банке в рамках ДКО
Программа/Положение	Настоящее Положение о программе лояльности «Умный сервис»
Распоряжение	Распоряжение на оплату комиссии бонусными рублями в рамках Программы лояльности «Умный сервис»
Тарифы Банка	Тарифные планы расчетно-кассового обслуживания ЮЛ и ИП, присоединившихся к ДКО
ЮЛ	Юридические лица

3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

3.1. Участником Программы признается Клиент, который открыл/имеет открытый расчетный счет в Банке в рамках ДКО и выполнил одно из условий, указанных в п. 3.2. – 3.5.

3.2. С 20.02.2023 года Программа подключается Клиенту в момент открытия первого расчетного счета в Банке в рамках ДКО на тарифных планах «Базовый», «Старт», «Мастер», «Успех», «Доходный». Акцептом Клиента на присоединение к условиям Программы является открытие Клиентом расчетного счета на основании Заявления Клиента о присоединении к ДКО. Для присоединения Клиента к условиям Программы в рамках текущего обслуживания Клиент представляет в Банк Заявление. Моментом присоединения Клиента к условиям Программы является акцепт Банком Заявления. Заявление может быть подано в Банк на бумажном носителе, подписанное уполномоченными лицами, или по системе ДБО «Совкомбанк Бизнес» в свободной форме, при наличии четко сформулированного волеизъявления Клиента, подписанного электронной подписью уполномоченных лиц.

3.3. В случае первичного обращения Клиента в Банк, по которому сотрудником Банка была зафиксирована заявка о некачественном обслуживании, при отсутствии, подключенной Программы на дату обращения Клиента, Программа подключается Клиенту без предоставления Клиентом Заявления в момент начисления бонусных рублей, согласно Приложения № 2 к настоящему Положению.

3.4. В случае получения Клиентом от Банка предложения, предусматривающего начисление бонусных рублей, Программа подключается без предоставления Клиентом Заявления. Моментом присоединения Клиента к Программе является его согласие на предложение Банка, направленное по системе ДБО «Совкомбанк Бизнес» или озвученное им в рамках входящего звонка от сотрудника Банка.

3.5. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в участии в Программе лояльности без каких-либо объяснений.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

4.1. Бонусные рубли¹ начисляются в момент оплаты комиссии в размере, порядке и по банковским продуктам и услугам, согласно Приложения №2 к настоящему Положению в срок, не позднее 5 рабочих дней с момента списания, если иное не указано в настоящем Положении и других договорах, условия которых предусматривают начисление Бонусных рублей.

¹ При расчёте количества бонусных рублей, начисляемых Клиенту за оплату банковских продуктов и услуг, сумма бонусных рублей округляется до целого числа.

4.2. Бонусные рубли начисляются при условии оплаты комиссии со счета Клиента, на условиях заранее данного акцепта, в полном объеме. Достаточность денежных средств определяется Банком на момент списания комиссии. При отсутствии денежных средств, достаточных для оплаты комиссии в полном объеме в момент проведения Банком списания со счета, бонусные рубли не начисляются.

4.3. Начисленные Бонусные рубли отображаются для Клиента в системе ДБО «Совкомбанк Бизнес» в соответствующем разделе. При отсутствии у клиента доступа в систему ДБО «Совкомбанк Бизнес», информацию о начисленных Бонусных рублях Клиент может получить в офисах Банка, при звонке в единый центр обслуживания бизнеса Банка.

4.4. Банк может в одностороннем порядке отказать в начислении Бонусных рублей/ аннулировать (списать) Бонусные рубли, начисленные Клиенту, в случаях если:

4.4.1. Клиент закрывает последний расчетный счет в Банке;

4.4.2. Была отменена операция по счету Клиента, по которой Бонусные рубли подлежали начислению;

4.4.3. При прекращении Банком действия Программы.

4.5. В случае перехода Клиента на другой тарифный план расчетно-кассового обслуживания, накопленные Бонусные рубли сохраняются.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

5.1. Клиент может использовать накопленные Бонусные рубли только для получения скидки от стоимости банковских продуктов и услуг, указанных в Приложении №2 к настоящему Положению. Накопленные бонусные рубли нельзя использовать в иных целях.

5.2. Скидка на банковские продукты и услуги², представленные в Приложении №2 к настоящему Положению предоставляется в размере 50% (пятидесяти процентов) от полной стоимости продуктов и услуг в соответствии с Тарифами Банка.

5.3. Для использования бонусных рублей при оплате комиссии за банковские продукты и услуги, указанные в Приложении №2 к настоящему Положению, Клиент подает в Банк Распоряжение. Распоряжение может быть направлено по Системе ДБО «Совкомбанк Бизнес», посредством сервиса «Чат с Банком» или на бумажном носителе в офис Банка. В Распоряжении Клиент указывает выбранный продукт или услугу, по которой требуется скидка от стоимости за счет накопленных Бонусных рублей.

5.3.1. Распоряжения Клиента на предоставление скидки исполняются в порядке очередности списания комиссии Банком при наличии достаточного количества денежных средств на счете Клиента и достаточного количества Бонусных рублей для применения скидки на дату списания комиссии. В случае поступления от клиента нескольких Распоряжений и при отсутствии денежных средств на счете и/или Бонусных рублей в достаточном количестве для исполнения всех Распоряжений, исполняется то Распоряжение, по которому достаточно денежных средств на расчетном счете и достаточно Бонусных рублей для применения скидки на дату списания комиссии.

5.3.2. В случае участия Клиента в иных акциях/программах Банка, по которым предусмотрены временные периоды без взимания комиссии за продукты и услуги Банка, предусмотренные Приложением №2 к настоящему Положению, временные периоды по акциям/программам не суммируются. При одновременном направлении Клиентом Распоряжения Клиентом и действия иной акции/программы, предусматривающей временной период без взимания комиссии, Распоряжение Клиента не исполняется, списание бонусных рублей по Распоряжению не происходит. Распоряжение будет

² При расчёте количества бонусных рублей, необходимых для оплаты банковских продуктов и услуг, сумма списываемых бонусных рублей округляется до целого числа.

исполнено по истечении периода действия акции/программы, предусматривающей временной период без взимания комиссии.

5.4. Накопленные Бонусные рубли нельзя использовать для получения скидки при погашении Клиентом задолженности перед Банком, возникшей в результате неуплаты Клиентом комиссий Банка по банковским продуктам и услугам в сроки, предусмотренные Тарифами Банка.

5.5. Бонусные рубли, неиспользованные Клиентом в течение 12 месяцев с момента начисления, аннулируются.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все споры, возникающие между Банком и Клиентом в отношении настоящей Программы либо в связи с ней, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров – в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Клиент вправе отказаться от участия в Программе. В случае самостоятельного отключения Клиентом от Программы, неисполненные на дату отключения - Распоряжения Клиента аннулируются. Для прекращения участия в Программе Клиент имеет право предоставить заявление на отключение от Программы в свободной форме при наличии четко сформулированного волеизъявления. Заявление может быть представлено в Банк на бумажном носителе, подписанное уполномоченным лицом, или направлено в электронном виде с использованием систем дистанционного банковского обслуживания, подписанное электронной подписью уполномоченного лица.

ЗАЯВЛЕНИЕ
на участие в программе лояльности «Умный сервис» в ПАО «Совкомбанк»

(наименование ЮЛ/ИП)

Просим Вас в соответствии с Положением о программе лояльности «Умный сервис» включить нас в Программу. С условиями программы ознакомлены и согласны.

Дата: «__» _____ 20__ г.

Руководитель		
<i>ДОЛЖНОСТЬ</i>	<i>ПОДПИСЬ</i>	<i>Ф.И.О.</i>
М.П.	<i>ПОДПИСЬ</i>	<i>Ф.И.О.</i>

ОТМЕТКИ БАНКА

(дата приема, штамп, Ф.И.О. и подпись сотрудника Банка):

"__" _____ 20__ г. _____/_____

РАСЧЕТ НАЧИСЛЕНИЯ И ВАРИАНТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

Основания для начисления Бонусных рублей	Размер начисляемых Бонусных рублей
1. Абонентская плата за ведение счетов Клиента, в том числе специальных и номинальных счетов, в месяц	10% от стоимости ежемесячной абонентской платы на выбранном тарифном плане одновременно при подключении к Программе
2. Абонентская плата за ведение счетов Клиента, в том числе специальных и номинальных счетов, за 6 месяцев	10% от суммы оплаченной абонентской платы
3. Абонентская плата за ведение счетов Клиента, в том числе специальных и номинальных счетов, в год	10% от суммы оплаченной абонентской платы
4. Оплата Пакета «5 платежей»	10% от суммы оплаченной комиссии
5. Оплата Пакета «10 платежей»	10% от суммы оплаченной комиссии
6. Оплата Пакета «30 платежей»	10% от суммы оплаченной комиссии
7. Оплата пакета «50 платежей»	10% от суммы оплаченной комиссии
8. Оплата пакета «70 платежей»	10% от суммы оплаченной комиссии
9. Оплата пакета «100 платежей»	10% от суммы оплаченной комиссии
10. Абонентская плата за предоставление услуги «Мобильное и иное информирование» для одного основного телефонного номера, за 6 месяцев	10% от суммы оплаченной комиссии
11. Абонентская плата за предоставление услуги «Мобильное и иное информирование» для одного основного телефонного номера, за 12 месяцев	10% от суммы оплаченной комиссии
12. Оплата корпоративной карты Gold/Халва/Халва Business Premium/ Халва Business Standard/МИР Business Premium/ МИР Business Standard, за год	5% от суммы оплаченной комиссии
13. Оплата комиссии за подключение Зарплатного сервиса «Зарплатная Халва»	10% от суммы оплаченной комиссии
14. Подключение POS-терминала к услуге Эквайринг	100 бонусных рублей (разово, вне зависимости от количества POS-терминалов при первичном подключении)
15. Подключение к «Сервису выставления счетов»	100 бонусных рублей (разово, при первичном подключении)

16. Приветственные Бонусные рубли ³ за открытие первого расчетного счета при одновременном присоединении к программе лояльности «Умный сервис»	200 бонусных рублей при открытии расчетного счета на тарифном плане «Старт»; 500 бонусных рублей – на тарифном плане «Мастер»; 1 000 бонусных рублей – на тарифном плане «Успех»; 1 500 бонусных рублей – на тарифном плане «Доходный» (начисляются в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты открытия первого расчетного счета)
17. Бонусные рубли в рамках акции «Акция для партнеров»	в соответствии с действующими условиями акции
18. Бонусные рубли в рамках акции «Добрые слова»	в соответствии с действующими условиями акции
19. Бонусные рубли в рамках акции «Приведи друга на расчетный счет»	в соответствии с действующими условиями акции
20. Рекомендации партнеров	50 Бонусных рублей за 1 рекомендацию
21. Некачественное ⁴ обслуживание ⁵ (при первичном обращении Клиента в рамках заявки)	в размере абонентской платы за ведение счетов Клиента в месяц, но не более 3 000 Бонусных рублей.
22. В индивидуальном порядке в ходе допретензионного урегулирования	в зависимости от тарифного плана Клиента ⁶ : 1 000 Бонусных рублей, 2 000 Бонусных рублей, 3 000 Бонусных рублей
23. В индивидуальном порядке. Принятие решений осуществляется директором департамента дистанционных продаж малого бизнеса.	размер Бонусных рублей определяется индивидуально, но не превышает 10 000 Бонусных рублей.
Варианты использования Бонусных рублей	
<p>Накопленные Бонусные рубли можно потратить при оплате услуг в рамках расчетно-кассового обслуживания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Абонентская плата за ведение счетов Клиента, в том числе специальных и номинальных счетов, в месяц 2. Абонентская плата за ведение счетов Клиента, в том числе специальных и номинальных счетов, за 6 месяцев 3. Абонентская плата за ведение счетов Клиента, в том числе специальных и номинальных счетов, в год 4. Пакет «5 платежей» 5. Пакет «10 платежей» 	

³ При открытии счета на тарифном плане «Базовый» приветственные бонусные рубли не начисляются.

⁴ Некачественное обслуживание проявляется в несоответствии результата той цели, которую клиент должен получить при присоединении к данному Положению.

⁵ Не применяется в случае претензий Клиента, связанных с ограничениями со стороны Службы финансового мониторинга Банка.

⁶ Для тарифных планов «Стартовый 1», «Старт» и «Мастер» начисляются бонусные рубли в размере 1000 бонусных рублей, для тарифного плана «Успех» - 2000 бонусных рублей, для тарифного плана «Доходный» - 3000 бонусных рублей. Начисление возможно 1 (один) раз в месяц, но не более 5 (пяти) раз в календарный год.

6. Пакет «30 платежей»
7. Пакет «50 платежей»
8. Пакет «70 платежей»
9. Пакет «100 платежей»
10. Абонентская плата за предоставление услуги «Мобильное и иное информирование» для одного основного телефонного номера, за 1 месяц
11. Абонентская плата за предоставление услуги «Мобильное и иное информирование» для одного основного телефонного номера, за 6 месяцев
12. Абонентская плата за предоставление услуги «Мобильное и иное информирование» для одного основного телефонного номера, за 12 месяцев
13. Подключение к зарплатному сервису «Зарплатная Халва»
14. Предоставление справки о движении по расчетному счету с расшифровкой контрагентов и назначения платежа по письменному запросу клиента
15. Выдача справок по заявлению Клиента (по форме Банка)
16. Выдача копий платежных документов в т.ч. дубликатов платежных поручений по заявлению Клиента на бумажном носителе, а также в случае отправки по системе ДБО «Совкомбанк Бизнес»